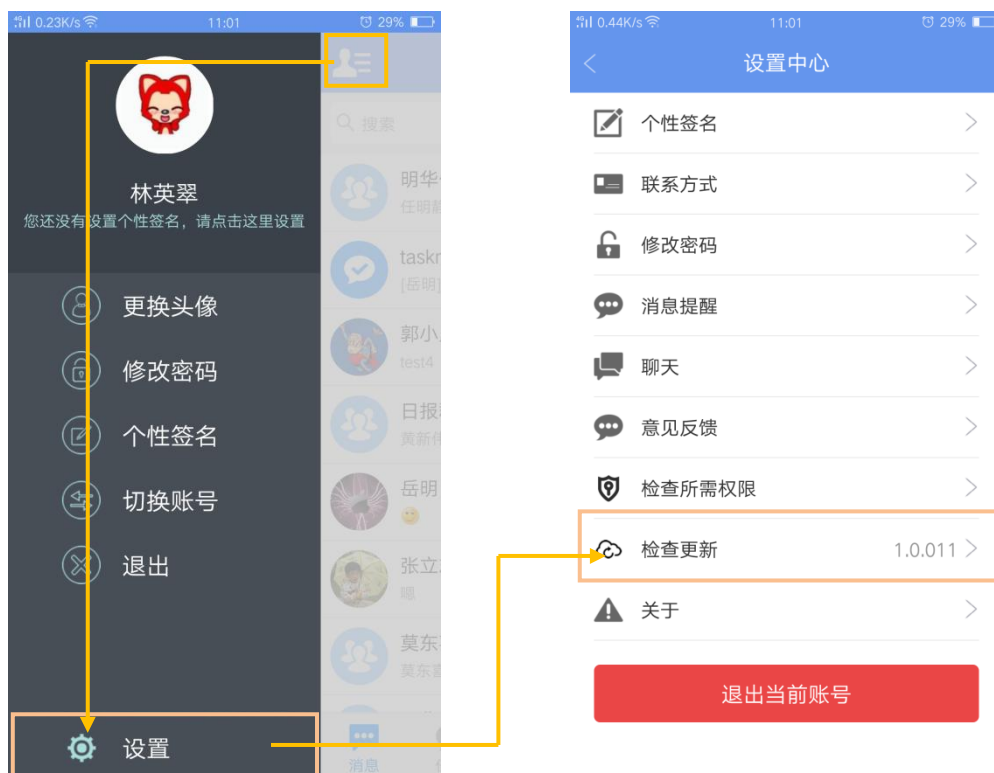



任信手机端消息提醒功能基础设置

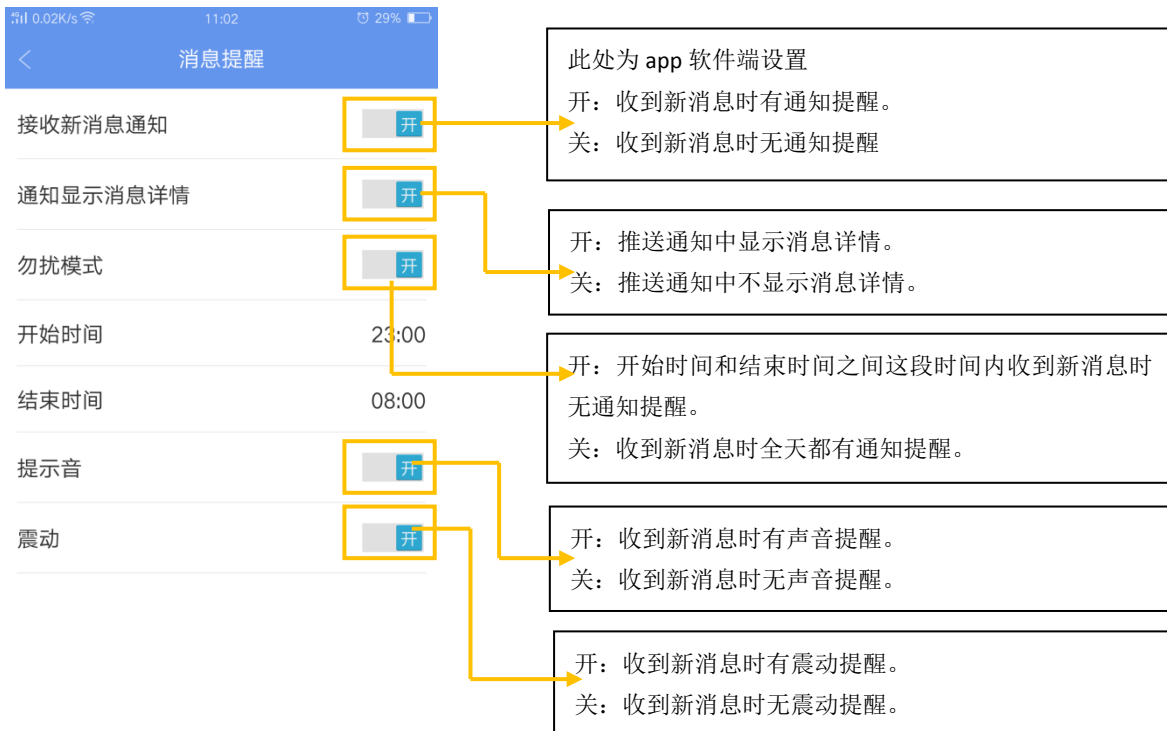
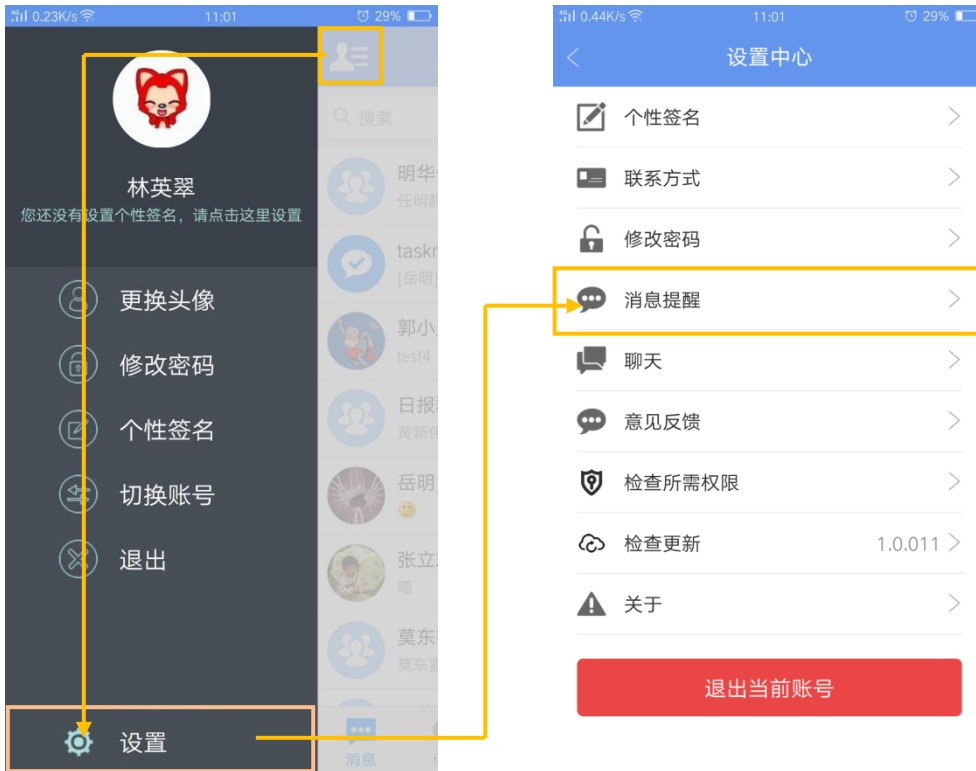
安卓手机——华为 Mate9

- 1、同一账号，电脑客户端在线时，手机客户端不会有消息提醒，但打开 APP 时可以看到消息
- 2、请首先检查手机 APP 版本并尽量升级到最新版，操作方法如下图所示：



3、验证任信 APP 端的消息提醒功能是否开启

点击任信 app 主页面左上角的 ，弹出窗口点击【设置】按钮，再点击【消息提醒】，在打开的“消息提醒”窗口中，将接收新消息通知功能开启，如下图所示。



4、验证手机的系统设置—>应用管理中任信 app 的相关权限是否开启

设置—>应用管理—>点击任信 app—>将流量使用情况、权限、通知、电池下的各权限均打开。

如下图所示。

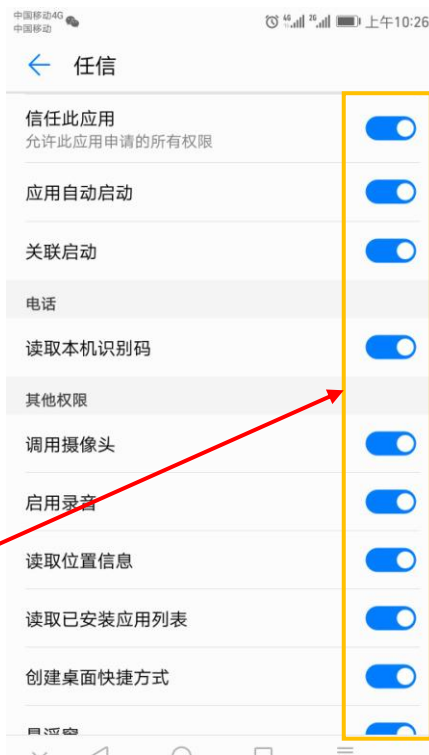


流量使用情况:

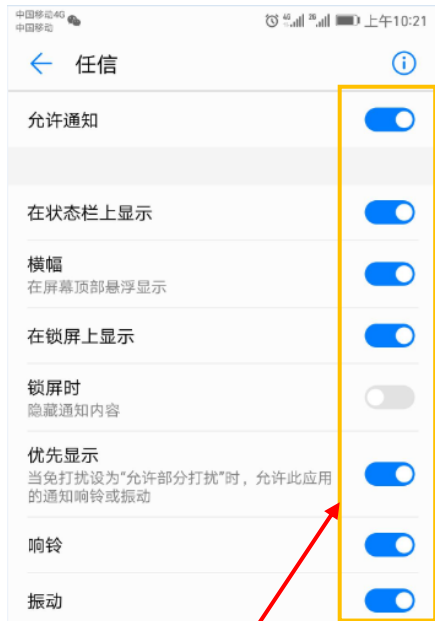


确认各项均蓝色高亮状态。

权限:

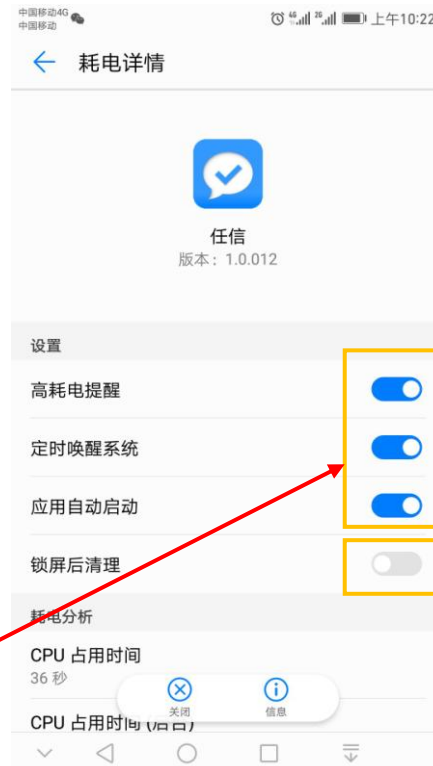


通知：



确认各项为蓝色高亮状态。

电池：



确认锁屏后清理为灰色关闭状态。

5、验证手机的系统设置—>权限管理中任信 app 的相关权限是否开启

设置—>权限管理—>点击任信 app—>将各权限打开。如下图所示。



确认此处各项权限均为蓝色高亮状态。

6、验证休眠联网功能是否开启

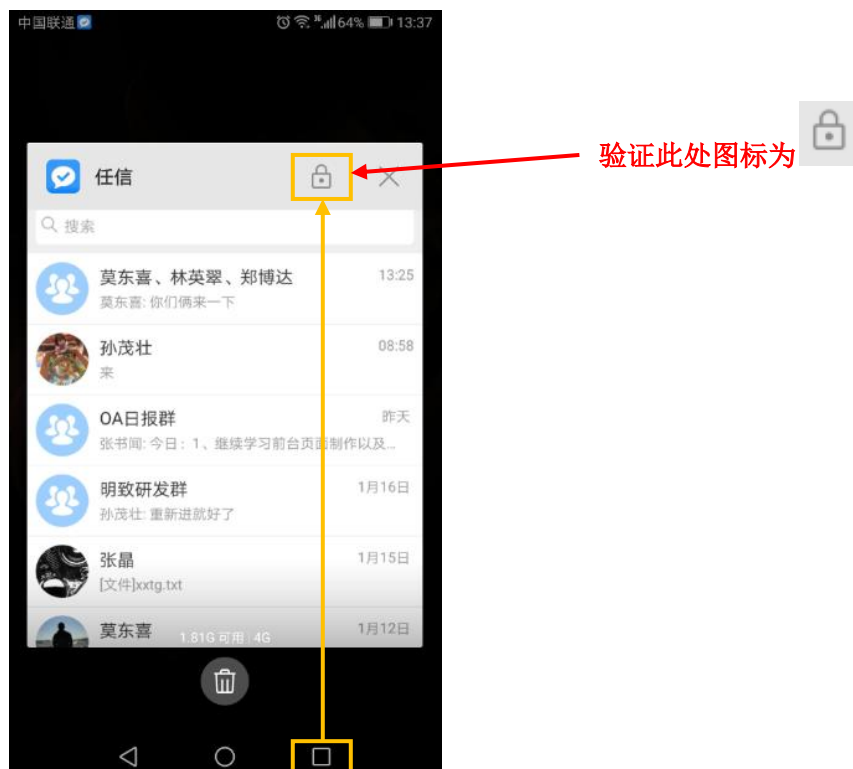
设置—>电池—>点击右上角的设置图标—>将休眠联网功能打开。如下图所示。



- 1、休眠时保持 WLAN 连接为“始终”；
- 2、连接数据业务为蓝色高亮状态。

7、验证一键清理后台程序时是否对任信关闭

点击手机屏幕主页面的  —> 点击锁图标，使之变为  。如下图所示。



8、进入开发人员选项，将后台进程限制为不得超过 4 个进程

设置→系统→连续点击七次版本号→返回到设置窗口→开发人员选项→后台进程限制设置为不超过 4 个进程。如下图所示。



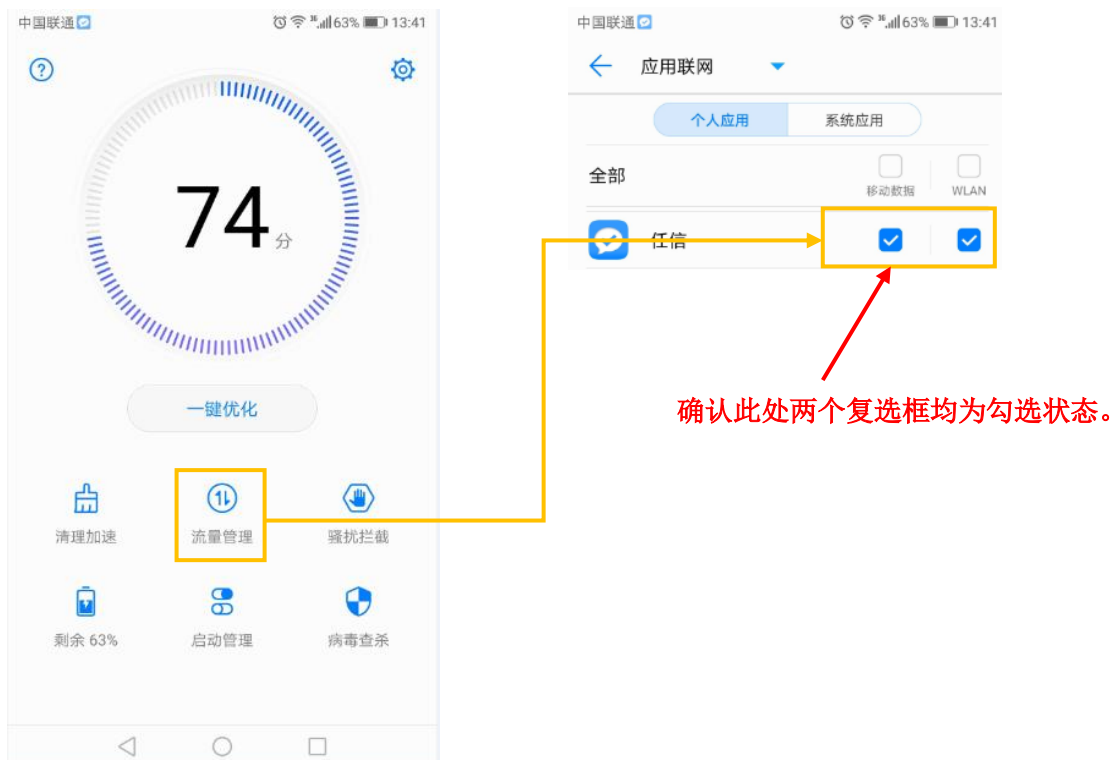
连续点击七下，打开开发者模式。



将后台进程限制为不得超过 4 个。

9、验证手机管家应用联网功能对任信开启

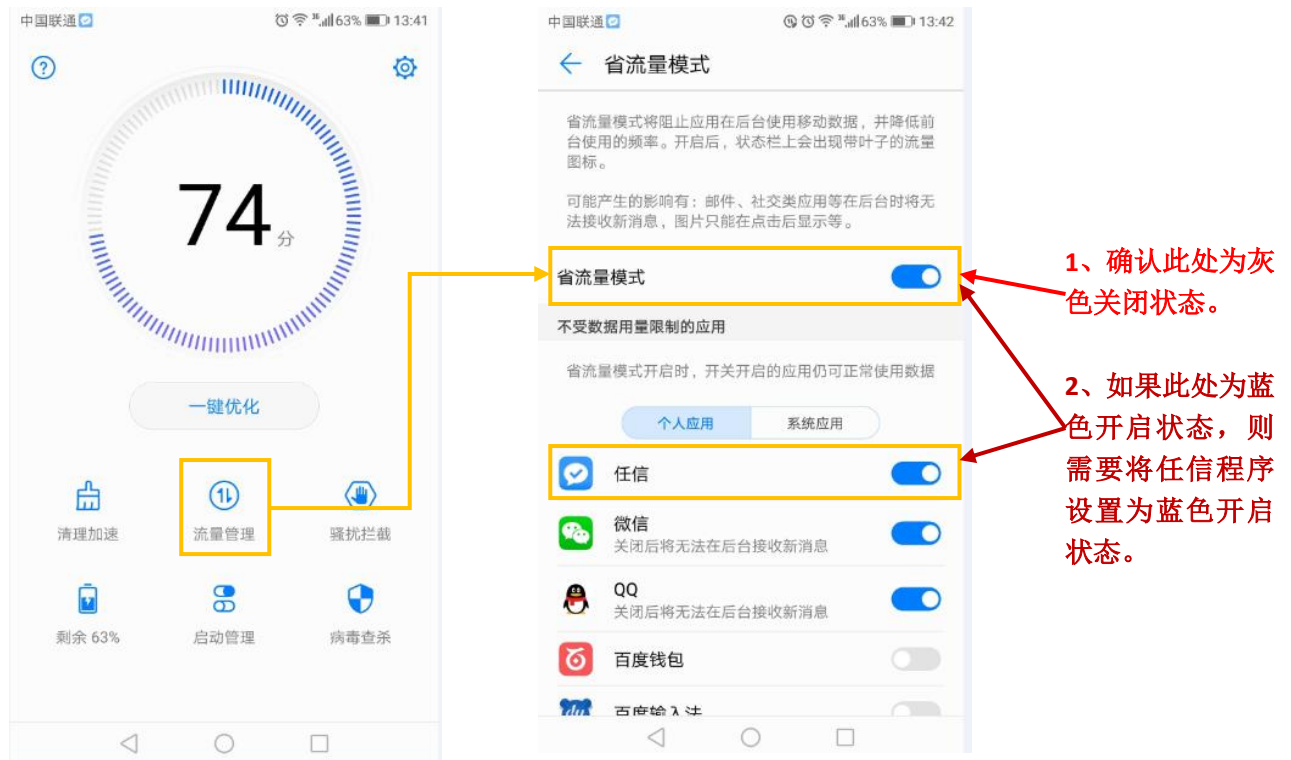
手机管家→流量管理→应用联网→将任信右侧的移动数据和 WLAN 两个复选框勾选。



确认此处两个复选框均为勾选状态。

10、验证手机管家的省流量模式是否关闭

手机管家→流量管理→省流量模式→将省流量模式关闭，或者保持开启状态，但需要将任信程序开启。



11、验证手机管家中的启动管理功能对任信程序开启

手机管家→启动管理→将任信程序设置为开启。

